



Una nuova modalità di continuità assistenziale

Progetto sperimentale di monitoraggio telefonico dopo
la dimissione

Trieste 24 aprile 2018

Che cos'è?

ASUITs

Una nuova e diversa modalità di presa in carico

Per le persone dimesse e i loro *Care Giver*

Un modo per stare in contatto con i servizi sanitari

La possibilità di chiarire dubbi o ricevere informazioni

L'opportunità di contribuire al miglioramento dei servizi

Perché?

La vulnerabilità sociale o sanitaria è talvolta sottovalutata

Dopo 6 mesi :

- **il 25% aveva attivato un servizio domiciliare infermieristico (SID) o assistenziale (SAD) o il Fondo per l'Autonomia Possibile (FAP);**
- **il 17% era stato riammesso in una Medicina ospedaliera;**
- **il 7% era stato accolto in una casa di riposo;**
- **al 12% era comparsa una lesione da pressione**
- **il 37% aveva iniziato ad utilizzare un presidio da assorbenza.**



2014

A chi si rivolge?

- Persone dimesse dalle Strutture ospedaliere di Clinica Medica, Medicina Clinica, Geriatria, I Medica, III Medica; Residenze sanitarie assistenziali e Pronto intervento domiciliare), di età > a 65 anni o < a 65 con caratteristiche di fragilità;
- che rientrano al proprio domicilio (non in struttura) senza essere prese in carico dai servizi distrettuali;
- che hanno espresso formale consenso a partecipare al progetto;
- *Care Giver* delle persone che hanno aderito al progetto e che esprimono formale consenso alla partecipazione.



In che cosa consiste?

In un monitoraggio telefonico in tre tempi:

- Subito dopo la dimissione;
- 1 mese dopo
- 3 mesi dopo

effettuato con la collaborazione di **Televita SpA**



Le telefonate mirano a:

Intercettare eventuali situazioni di disagio;

Informare ed **orientare** le persone nell'utilizzo dei servizi;

Raccogliere informazioni su

- le condizioni, a distanza di 1 e 3 mesi (mantenimento delle capacità funzionali; auto percezione delle condizioni di salute e del grado di coinvolgimento nel percorso di cura);
- la rete sociale;
- l'utilizzo di risorse sanitarie o assistenziali pubbliche, private e/o del terzo settore;
- il livello di coinvolgimento dei Care Giver (solo se accetteranno di aderire al progetto).

Quanto dura?

La durata è di sei mesi,

Il progetto è partito ad aprile, quindi le ultime telefonate saranno effettuate entro dicembre 2018;

La possibilità di coinvolgimento **stimata** è di circa 250 - 300 persone.

Anno 2016 ricoveri > 65 anni nelle strutture di Medicina

Ricoveri	Persone	Non prese in carico
8058	5864	761

Solo H
Anche residenti in strutture